GARANTIECLAIMFORMULIER

Om gebruik te maken van de garantie van Ambrava | Samsung moet dit formulier **volledig** ingevuld zijn en **samen** met het defecte product verzonden worden naar ons bezoekadres. Wanneer hier niet aan voldaan wordt kunnen wij helaas de garantieclaim niet in behandeling nemen.

Bedrijfsnaam : ……

Contactpersoon : ……

Debiteurennummer : ……

Modelcode van de unit : ……

Volledig Serie nr.* | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Voorbeeld Modelcodesticker:

*Het serienummer moet altijd uit 15 tekens bestaan. Een foto van de identificatiesticker is ook voldoende. Zonder deze gegevens kunnen wij de garantieclaim niet in behandeling nemen.

(LET OP: S/N op factuur is niet volledig)

Leverdatum unit : ……

Factuurnr. unit : ……

Factuurnr. defect onderdeel : ……

Reden retour:
Kruis aan wat van toepassing is

- ☐ Ongebruikt retour - verpakking is ongeopend, onbeschadigd, niet op geschreven en niet bestickerd
- ☐ Defect product - binnen de garantie
- ◉ Anders, namelijk: ……

Naam: …… Datum: ……

Handtekening:

Indien er onduidelijkheden zijn in verband met het garantieclaim proces of dit formulier neem dan gerust even contact op met onze technische dienst op 055 52 77 777 of mail naar techniek@ambrava.nl. Onze technische specialisten helpen je graag!

Ambrava BV

Bezoekadres
Laan van de Ram 50
7324 BV Apeldoorn Nederland

Telefoon 055 52 77 777
E-mail Techniek@ambrava.nl